



## Der NotfallAssistent

### Ihr Erste-Hilfe-Paket, wenn es darauf ankommt

Gerade nach einem Unfall wird schnelle und zuverlässige Hilfe benötigt. Genau hier unterstützt Sie der NotfallAssistent unserer Unfallversicherung. Der NotfallAssistent ist in den Tarifen Smart, Komfort und Prestige der Unfallversicherung optional wählbar.



### Ein Unfall ist passiert – was nun?

Alle paar Minuten passiert in Deutschland ein Unfall. Vom Beinbruch bis hin zu einem schweren Unfall, viele alltägliche Gewohnheiten fallen schwer. Der Alltag ist kaum noch allein zu bewältigen. Der NotfallAssistent lässt Sie genau in dieser Situation nicht im Stich und unterstützt Sie bei der Erledigung alltäglicher Dinge. Von der Besorgung von Einkäufen über die Gartenpflege bis hin zur Haustierbetreuung: der NotfallAssistent ist für Sie da.

**Und das Beste: Ein Anruf bei uns genügt und Sie erhalten sofort die Unterstützung, die Sie gerade benötigen.**

## Die Vorteile vom NotfallAssistenten im Überblick

- ✓ **Besorgungen und Einkäufe** erledigt der Notfall-Assistent für Sie und bringt sie eigenständig zu Ihnen nach Hause
- ✓ Bei **Behörden- oder Bankgängen** springt der Notfall-Assistent für Sie ein und übernimmt Ihre Termine
- ✓ Lieferung von **7 warmen Hauptmahlzeiten** pro Woche, damit Sie sich nicht um das Kochen kümmern müssen
- ✓ **Haushaltshilfe und Kinderbetreuung** können zur Verfügung gestellt werden
- ✓ **Kostenfreies Beratungsangebot** rund um die Themen Kinderbetreuung, psychologische Beratung, Austausch mit anderen Betroffenen, Umbaumaßnahmen an Haus/Wohnung oder über einen benötigten Behindertentransport
- ✓ Einmal pro Woche kümmert sich der NotfallAssistent um die **Reinigung** Ihrer Räume des **allgemeinen Lebensbereiches**
- ✓ Auch bei Ihrer Wäsche erhalten Sie Unterstützung
- ✓ Organisation einer **Unterbringung** für Ihren **tierischen Freund** nach einem Unfall
- ✓ Die **Garten- und Pflanzenpflege** übernimmt der NotfallAssistent
- ✓ Benennung einer geeigneten Person für Ihren **Hausmeisterdienst**
- ✓ Auch bei Leistungen der **Grundpflege**, wie der Organisation einer Pflegekraft oder der Tag- und Nachtwache nach einer stationären oder ambulanten Krankenhausbehandlung, erhalten Sie durch den NotfallAssistenten die notwendige Unterstützung

## In welchen Situationen kann Sie der NotfallAssistent unterstützen?



### Beispiel 1

Einmal kurz nicht aufgepasst, schon ist man von der Leiter gestürzt und hat sich den Arm kompliziert gebrochen. Die Haushaltsführung ist für die nächsten Wochen nur schwer oder gar nicht mehr möglich.

Hier unterstützt Sie der NotfallAssistent zum Beispiel mit einer organisierten **Haushaltshilfe**, einem **Wäscheservice** oder mit der **Reinigung des Wohnraums** (Schlafraum, Bad, Toilette, Küche).

### Beispiel 2

Auch nach einem Unfall wollen Sie **Ihren tierischen Liebling** in guten Händen wissen.

Hier unterstützt Sie der NotfallAssistent zum Beispiel mit der Organisation einer geeigneten Unterbringung oder einer organisierten Tierbetreuung für bis zu 21 Tage innerhalb von 6 Monaten.

